

宁波市自来水有限公司

关于进一步规范 用户发展和管网建设工作的通知

各供水分公司、二次供水分公司、工程公司、设计院：

为进一步规范用户发展和管网建设工作，从源头上提高供水服务质量，在《客户发展与管网建设管理规定（修订）》（甬水业〔2012〕2号）的基础上，结合用户报装系统的使用情况，现将相关工作补充通知如下：

一、客户发展管理

1. 新建住宅生活加压泵房须设置于地面一层，并在条件论证、初步设计等环节予以提出。

2. 根据《宁波市中心城区中高层住宅二次供水设施建设技术规程》的要求，新建住宅项目生活给水系统与太阳能给水系统需独立设置。对于集中供热的太阳能系统，生活给水加压系统中不再考虑屋顶太阳能给水系统的用水量；对于热交换形式的屋顶太阳能给水系统，因其基本不用水，可以在生活给水加压系统中提供接口，但必须由房产单位向供水业务部提出书面申请，由供水业务部牵头审核、例会讨论通过后，设计院出具设计变更联系单。

3. 严格做好商业、办公地块总表申请的把关工作。在初步设

计阶段，明确生活系统必须与消防系统分开，内部设置无负压系统的，必须经公司例会审核确定是否适用。在用户申请装表时，必须对用户内部供水系统进行审核验收，对不满足要求的项目，不予办理装表业务。

4. 单位申请施工用水或正式用水时，须附有扩初意见整改落实情况的说明。为确保初步会议会审意见得到有效落实，单位申请临时施工用水或正式用水时，必须出具扩初意见整改落实情况的说明，对原则性不符合或不满足我公司管理要求的施工用水或正式用水不予办理。

5. 用户受理的资料必须齐全，如确因特殊原因无法提供齐全的，需由申请单位或个人说明情况，经分公司经理审批后报供水业务部负责报装系统的统一录入。

6. 临时用水申请有效期为二年，用户在申请用水时，需签订临时供用水合同。二年后如需继续使用，需办理续用手续，否则拆表销户。

7. 对于在建中高层住宅，老三区经供水业务部、供水分公司和二次供水分公司验收合格后，由供水业务部出具验收意见；新三区经供水分公司和二次供水分公司验收合格后，由供水分公司出具验收意见。

8. 小用户发展中，水表口径 $\geq \text{DN}40\text{mm}$ 工程须将竣工图录入GIS系统。

二、管道工程管理

1. 所有新建管道的阀门井必须设置防护网，防护网承重不得
低于 150-250 千克。

2. 所有新建管道的阀门井井盖采用防盗、防沉降球墨铸铁圆
形井盖。

3. 外单位建设的给水管道工程必须由属地供水分公司进行
并网连接，涉及到停水的，由属地供水分公司初审后按有关规定
办理停水审批手续。

希望各单位高度重视，严格执行公司的有关规定，结合用户
报装系统加强用户发展和管网建设管理，从源头上规范供水行
为，有效提高供水服务质量。

